

Widerrufs- bzw. Rückgaberechte und deren Folgen für Verbraucher

1. Widerrufs- bzw. Rückgabebelehrung

Ist der Kunde Verbraucher, hat er ein Widerrufsrecht nach § 312 d BGB:

Der Kunde kann seine Vertragserklärung binnen einer Frist von 3 Monaten ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt. Bei nicht paketversandfähiger Ware können Sie die Rücksendung durch ein Rücknahmeverlangen in Textform (Brief, Fax oder E-Mail) erklären. Die Frist beginnt einen Tag nach Erhalt der Ware und einer ausführlichen Belehrung in Textform. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Widerrufs. Der Widerruf bzw. die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen ist zu richten an:

SUPERIORE.DE.DE GMBH
Am Eiswurlager 1 U
D 01189 Dresden

E-Mail: widerruf@superiore.de
Fax: +49 (0) 351 2662379

2. Ausnahmen vom Widerrufs- bzw. Rückgaberecht:

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden bzw. auf die persönlichen Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten sind, die aufgrund ihrer Beschaffenheit schnell verderben, nicht zur Rücksendung geeignet sind oder deren Verfalldatum überschritten werden würde (§ 312 d IV Ziff.1 BGB).

3. Folgen des Widerrufs bzw. der Rückgabe:

Durch den ordnungsgemäßen Widerruf wird der Kaufvertrag aufgelöst. Beiderseits gewährte Leistungen sind zurück zu gewähren. Nach Ausübung des Widerrufsrechtes ist der Kunde zur Rücksendung der Ware verpflichtet, wenn die Ware durch Paket versandt werden kann.

Der Kunde muss die Kosten der Rücksendung tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Bestellwert der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Bestellwert der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Fordern Sie für die Rücksendung bitte unseren kostenfreien Rücksendeschein an! Mit diesem können Sie die Ware bei Ihrem Postamt aufgeben. SUPERIORE.DE.DE bittet Sie höflich auf unfreie Rücksendungen zu verzichten. Die Gefahr der Rücksendung trägt SUPERIORE.DE.

4. Wertersatzverpflichtung

Kann der Kunde SUPERIORE.DE die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er uns insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn deren Verschlechterung ausschließlich durch deren Prüfung - wie sie bspw. im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – verursacht ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

SUPERIORE.DE GMBH
Italiens beste Seiten!
Am Eiswurlager 1 U
D 01189 Dresden

Tel. +49 (0) 351 2662377
Fax +49 (0) 351 2662379
(erreichbar werktags, 9-17 Uhr)

kontakt@superiore.de
www.superiore.de

Ust-Identifikationsnummer: DE 814028694
HRB 22767, Amtsgericht Dresden
Steuernummer: 203/118/05496
Geschäftsführung:
Lutz Heimrich, Mirjam Schwarzkopf

SUPERIORE ist eingetragene Europäische Gemeinschaftsmarke beim Harmonisierungsamt für den Binnenmarkt, Alicante (ES).
Eigentümer der Marke ist die SUPERIORE.DE GMBH.